

ИНСТРУКЦИЯ СТАРШЕГО ПО ДОМУ

1. Авторизация в личном кабинете

Для использования функций старшего по дому необходима авторизация в Личном кабинете (перед процедурой авторизации необходима процедура регистрации см. инструкцию пользователя ЛК ФЛ).

Для получения функций старшего по дому в личном кабинете, уполномоченному лицу лично необходимо обратиться в офис клиентского обслуживания ОАО «Татэнергосбыт» со следующими документами:

- 1) протокол общего собрания собственников жилых помещений о делегировании ответственному за ввод показаний лицу полномочий по вводу показаний по всем квартирам.
- 2) письменная доверенность, выданная всеми или большинством собственников помещений в доме.

Список документов можно уточнить следующими способами:

1. Позвонить на единый бесплатный номер 8-800-200-25-26
2. Позвонить на телефон, указанный в квитанции.
3. Задать вопрос из личного кабинета в разделе «Подать обращения».
4. Задать вопрос из виртуальной приемной.

После обращения в офис клиентского обслуживания, функции старшего по дому будут добавлены в личный кабинет старшего по дому, наряду со стандартными функциями пользователя.

В личном кабинете в разделе «Внести показания» появится новая страница «Внести показания по многоквартирному дому» (Рисунок 1).

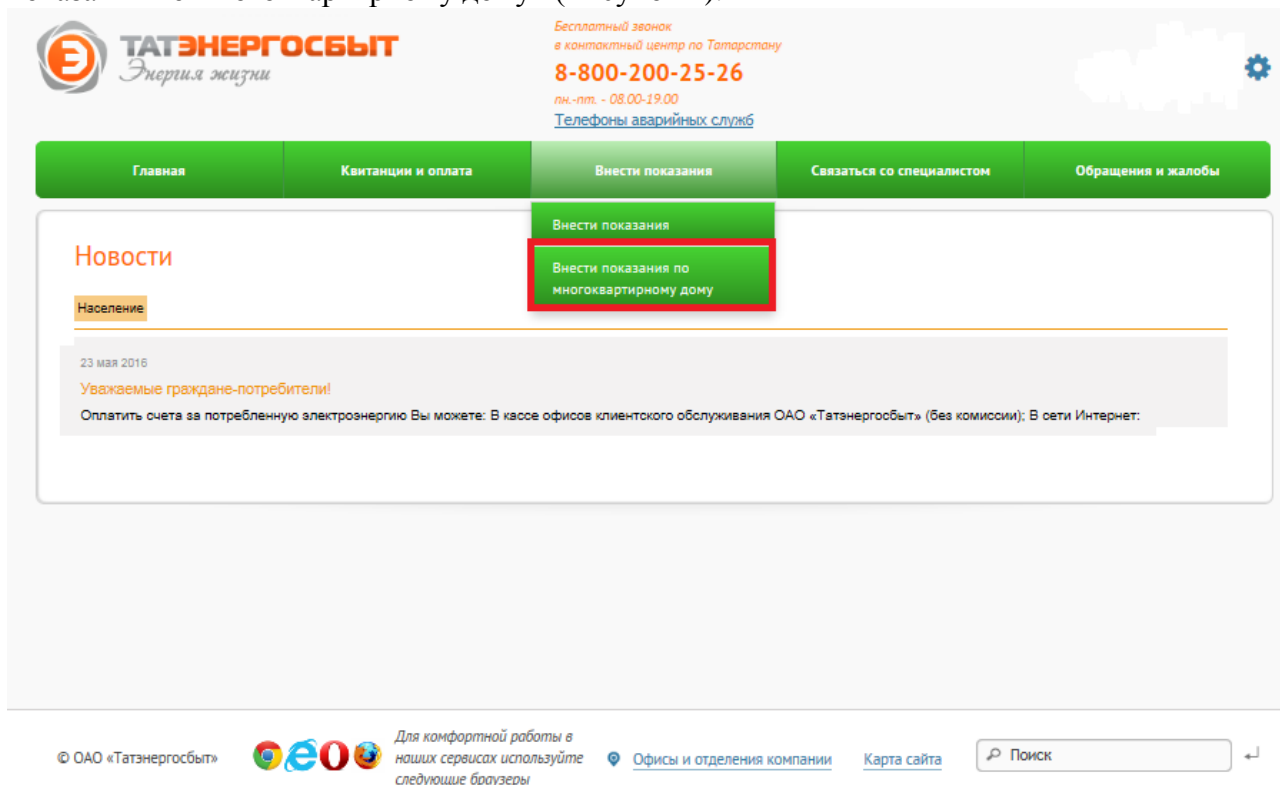


Рисунок 1. Ввод показаний по многоквартирному дому.

2. Внесение показаний по многоквартирному дому

Для удобства фиксации показаний приборов учета в многоквартирном доме, можно распечатать обходную ведомость. Для этого нужно воспользоваться кнопкой «Распечатать обходную ведомость». (Рисунок 2.)

Внести показания приборов учета по МКД

Адрес:

Ввести показания от: 11 сентября 2014

Код ЛС	Адрес	№Счетчика	Зона	Последние показания прибора учета	Дата последнего показания	Новое показание
	422230, г Агрыз, ул Азина, дом № 8Б, кв.2	239306	Основная	101	08.11.2013	<input type="text"/>
	422230, г Агрыз, ул Азина, дом № 8Б, кв.1	67046599	Основная	8 806	16.07.2014	<input type="text"/>

Распечатать обходную ведомость **Внести показания**

Передачу показаний приборов учета просим Вас осуществлять до 26 числа расчетного месяца.

Ниже приведены иные способы передачи показаний помимо личного кабинета:

- Внести показания приборов учета в квитанцию при оплате
- Позвонив на многоканальный номер **8-800-200-25-26**, можно оставить показания своего счетчика через интерактивный автоответчик или сообщить их оператору Call-центра. Звонок бесплатный
- Отправив SMS-сообщение на номер **8-917-900-12-12**, указав в сообщении <код лицевого счета> <пробел> <показание>
Например: **9072411984576 54287**

Стоимость услуги оплачивается согласно тарифу Вашего сотового оператора.

Без имени - Google Chrome
about:blank

Обходная ведомость для старших по дому

422230, г Агрыз, ул Азина, дом № 8Б

Код ЛС	Адрес	№Счетчика	Зона	Последние показания прибора учета	Дата последнего показания	Новое показание
	422230, г Агрыз, ул Азина, дом № 8Б, кв.2	239306	Основная	101	08.11.2013	<input type="text"/>
	422230, г Агрыз, ул Азина, дом № 8Б, кв.1	67046599	Основная	8 806	16.07.2014	<input type="text"/>

Рисунок 2. Печать обходной ведомости.

Чтобы внести показания по многоквартирному дому, на странице «Внести показания по многоквартирному дому» необходимо выбрать нужный адрес в выпадающем списке (Рисунок 3.).

Внести показания приборов учета по МКД

Адрес:

Ввести показания от: 11 сентября 2014

Код ЛС	Адрес	№Счетчика	Зона	Последние показания прибора учета	Дата последнего показания	Новое показание
	422230, г Агрыз, ул Азина, дом № 8Б, кв.2	239306	Основная	101	08.11.2013	<input type="text"/>
	422230, г Агрыз, ул Азина, дом № 8Б, кв.1	67046599	Основная	8 806	16.07.2014	<input type="text"/>

Передачу показаний приборов учета просим Вас осуществлять до 26 числа расчетного месяца.

Ниже приведены иные способы передачи показаний помимо личного кабинета:

- Внести показания приборов учета в квитанцию при оплате
- Позвонив на многоканальный номер **8-800-200-25-26**, можно оставить показания своего счетчика через интерактивный автоответчик или сообщить их оператору Call-центра. Звонок бесплатный
- Отправив SMS-сообщение на номер **8-917-900-12-12**, указав в сообщении <код лицевого счета> <пробел> <показание>
Например: **9072411984576 54287**

Стоимость услуги оплачивается согласно тарифу Вашего сотового оператора.

Рисунок 3. Передача показаний.

в появившейся таблице будут предоставлены все квартиры выбранного адреса для ввода показаний.

Чтобы внести показания, введите значения показаний в столбце «Новое показание» напротив нужной квартиры и нажмите кнопку «Внести показания». Показания вносятся на текущую дату.

Результат операции (успешность внесения показаний) можно увидеть в информационной строке вверху страницы.

Показания успешно внесены

Внести показания приборов учета по МКД

Адрес:

Ввести показания от: 11 сентября 2014

При внесении показаний по зональному прибору учета(2-х тарифный) ввод показаний необходимо осуществлять по обеим зонам суток(иначе данные не будут сохранены).

Для приборов, по которым ввод показаний будет проведен некорректно (завышенное показание, отрицательное показание, ввод показаний на одну шкалу по двух тарифному прибору и.т.д) в соответствующей строке будет отображен знак:



в этом случае необходимо уточнить значения передаваемых показаний и повторить корректную передачу.

Обращаем Ваше внимание что ввод показаний можно осуществлять по всем квартирам, по отдельным квартирам и порционно (по нескольким, но не всем) единым нажатием кнопки «Внести показания».

В случае корректной передачи показаний, переданные показания в соответствующей строке будут помечаться символом галочки с соответствующим сообщением в информационной строке вверху страницы.

Все последние переданные и принятые к расчету показания можно сразу просмотреть в столбце «Последние показания прибора учета» текущей страницы.

Если переданные показания были сохранены (подтвердились символом галочки с соответствующем сообщением) но не отобразились в столбце «Последние показания прибора учета», в этом случае данные сохранены, но не перепроверены специалистом ОАО «Татэнергосбыт». В данной ситуации необходимо провести уточнение (по телефону) у специалистов ОАО «Татэнергосбыт» назвав адрес и номер прибора учета по которому показания не подтвердились.